



Universidad de Sonora
División de Ciencias Sociales
Departamento de Psicología y Comunicación
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Estrategias de comunicación para la vinculación de los estudiantes indígenas de la Universidad de Sonora con el PAAEI

Tesis que para obtener el título de
Licenciada en Ciencias de la Comunicación

Presentan

Lidia Yolanda Fonseca Gracia

Idhana René Covarrubias Perpuli

Hermosillo, Sonora. Diciembre 2010

Universidad de Sonora

Repositorio Institucional UNISON



**"El saber de mis hijos
hará mi grandeza"**



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del ítem se describe como openAccess

Índice

Introducción.....	1
Justificación.....	3
Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	3
Metodología.....	4
Pregunta de investigación	5
Contexto y sujeto	5
Capítulo I	
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA VINCULACIÓN CON ESTUDIANTES INDÍGENAS	
1.1 Servicio estudiantil universitario.....	7
1.2 Programas para estudiantes indígenas	7
1.2.1 Institucionalización por derechos humano.....	12
1.3 Elementos conceptuales.....	14
Capítulo II	
PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO A ESTUDIANTES INDÍGENAS EN LA UNIVERSIDAD DE SONORA	
2.1. Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI)	17
2.2. Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE)	27
2.3. Estrategias de comunicación.....	28
2.3.1 Productos comunicativos.....	29
Capítulo III	
EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE INDÍGENA	
3.1 Primera intervención. 2008-2: observación y cuestionario.....	35
3.2 Segunda intervención. 2009-1: cuestionario y testimonio.....	38
3.3 Tercera intervención. 2009-2: observación.....	40
3.4 Propuesta de sitio <i>web</i>	42
Conclusiones.....	47
Bibliografía.....	48
Anexos.....	50

Introducción

El trabajo de investigación titulado *Estrategia de comunicación para la vinculación de estudiantes indígenas de la Universidad de Sonora con el PAAEI* fue realizado con alumnos inscritos en la Unidad Regional Centro (URC) de dicha institución. La Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) es la responsable de coordinar y apoyar a los estudiantes indígenas que se inscriben en la institución para cursar cualquiera de los programas académicos de licenciatura.

El documento contiene un apartado donde se presentan la justificación, el objetivo general, los objetivos específicos, la pregunta de la que parte esta investigación, la metodología, así como el contexto y el sujeto de estudio.

En el primer capítulo titulado *Estrategias de comunicación en educación superior para la vinculación con estudiantes indígenas*, el objetivo es describir la importancia del servicio estudiantil en las instituciones de educación superior, principalmente en el desarrollo de programas que atienden a estudiantes indígenas. Además, se menciona, en el apartado *Institucionalización por derecho humano*, cómo se crea un programa de apoyo a los estudiantes indígenas a partir de sus propios derechos. Asimismo, desde el ámbito de la comunicación, se describe la importancia que tienen las estrategias de comunicación en este tipo de instituciones para vincularse con los estudiantes, y se profundiza de acuerdo a los fines de este trabajo en las utilizadas específicamente con los estudiantes indígenas, los cuales, de acuerdo a quienes diseñan programas para atenderlos, requieren mayor atención para concluir una formación académica profesional en un contexto diferente al que pertenecen.

El segundo capítulo, *Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas en la Universidad de Sonora*, tiene como objetivo describir el funcionamiento del programa, así como explicar el proceso de su creación dentro de la misma. En este apartado, se mencionan las estrategias y productos comunicativos utilizados por la Dirección de Servicios Estudiantiles, dentro y fuera de la universidad, para convocar a los estudiantes a participar en el programa.

Después de haber identificado las estrategias utilizadas por la universidad para acercar a los alumnos al Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI), el

siguiente capítulo, *Evaluación de las estrategias de comunicación desde la perspectiva del estudiante indígena*, presenta una valoración, por parte de los estudiantes que ya participan del PAAEI, de los productos comunicativos utilizados por la DISE. Posteriormente, se muestran los resultados de dicha evaluación y se propone una estrategia para lograr la vinculación entre estudiantes indígenas. Para finalizar el trabajo se presentan las conclusiones de la investigación, los anexos y las bibliografías utilizadas.

Justificación

En el año 2005 la Universidad de Sonora (Unison) da a conocer a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) su preocupación por la educación indígena dentro de la institución, al ver que la cantidad de estudiantes provenientes de etnias es mayor cada año, al igual que el porcentaje que abandona sus estudios, según su base de datos. Es por eso que la ANUIES implementa el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI) dentro de dicha institución, el cual ayuda a los universitarios indígenas no solamente brindándoles servicios de apoyo académico, sino también estableciendo vínculos entre ellos, e involucrándolos en diferentes actividades culturales que les permita conservar su identidad y promover su cultura. Sin embargo, pocos universitarios se acercan al PAAEI para aprovechar los beneficios que ofrece el programa, es por eso que este proyecto busca conocer cuáles son los motivos que impiden que los alumnos indígenas hagan uso del PAAEI.

Objetivo general

Este trabajo de investigación tiene como propósito realizar un diagnóstico de las estrategias de comunicación que utiliza la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora (UNISON), para la integración del estudiante indígena en el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.

Objetivos específicos

Para el logro del objetivo principal de este proyecto se proponen las siguientes acciones:

1. Identificar la estructura del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.
2. Identificar los productos comunicativos que utiliza la DISE como estrategias para la promoción del PAAEI.
3. Conocer la opinión de los estudiantes indígenas sobre la identificación, utilización y aceptación del PAAEI, considerando las estrategias de comunicación que utiliza la DISE.

Metodología

En la presente investigación se utilizó el método cualitativo que consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observables, los comentarios de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal como son expresadas por ellos mismos y no como el investigador los describe. Una de las características más importantes es el sentido que las personas dan a sus acciones, a sus ideas y a su mundo circundante (González & Hernández, 2003).

Se utilizó este método para conocer la opinión de los estudiantes indígenas sobre los servicios que ofrece el programa, obtener información sobre si los utilizan o no, si se identifican con ellos, y sobre todo saber de qué manera se informan del PAAEI, así como sus intereses respecto a las estrategias de comunicación utilizadas por el programa. Todo esto se obtuvo mediante el análisis de los registros narrativos de los fenómenos estudiados a través de técnicas como la observación, con la cual se conoció el funcionamiento del programa, así como la participación y asistencia de los estudiantes, recopilando la información sin involucrarse con los datos obtenidos (Chávez de Paz, 2001-2002).

Por otra parte, se aplicó un cuestionario a los estudiantes indígenas inscritos en el programa con el fin de recolectar datos con preguntas escritas. De este modo, se consiguieron datos estructurados sobre los conocimientos y opiniones de los alumnos acerca del PAAEI y de las estrategias de comunicación con las que se percatan de la existencia de éste.

Otra técnica implementada es la entrevista semi-estructurada, puesto que admite cierto margen de libertad en las preguntas realizadas a los estudiantes. De esta manera, se formularon preguntas informales a los alumnos para darles la confianza de expresar su punto de vista abiertamente, y así obtener respuestas concretas sobre lo que es más relevante del programa para ellos (Carlos, 1992). Con esto se conoció la opinión de los alumnos sobre los servicios, la difusión del programa y la manera en que se identifican con él. Se realizó también una entrevista estructurada al encargado del PAAEI, con la que se obtuvieron datos específicos acerca del programa.

Tabla 1
Esquema metodológico

Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Indicadores	Técnicas de investigación
Realizar un diagnóstico de las estrategias de comunicación que utiliza la Dirección de Servicios Estudiantiles de la Universidad de Sonora para integrar del estudiante indígena al Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.	Identificar la estructura del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.	Estructura de PAAEI	Surgimiento y desarrollo	Documental Entrevista
	Identificar los productos comunicativos que utiliza el DISE como estrategias para la promoción del PAAEI.	1. Estrategias de comunicación 2. Servicios de PAAEI	Productos comunicativos	Documental Cuestionario
	Conocer la opinión de los estudiantes indígenas sobre la identificación, utilización y aceptación del PAAEI, considerando las estrategias de comunicación que utiliza el DISE.		1. Identificación 2. Utilización 3. Aceptación	Observación Cuestionario Entrevista

Elaborado por: Idhana Reneé Covarrubias Perpuli y Lidia Yolanda Fonseca Gracia. 2010.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los niveles de identificación, utilización y aceptación de los estudiantes indígenas en la Universidad de Sonora del PAAEI, a partir de las estrategias de comunicación que implementa la DISE?

Contexto y sujeto

La Universidad de Sonora es una Institución de Educación Superior (IES) autónoma y de servicio público fundada hace más de 67 años. Es el más valioso patrimonio cultural y científico del estado de Sonora, por la magnitud y calidad de los recursos humanos y materiales, el número de estudiantes, la presencia de sus egresados, y por ser partícipe de la historia regional. Actualmente la Unison cuenta con cinco campus en el estado: uno en Hermosillo correspondiente a la Unidad Regional Centro (URC), otro en Navjoa en la Unidad Regional Sur (URS) y tres en la Unidad Regional Norte (URN) ubicados en las ciudades de Caborca, Santa Ana y Nogales (UNISON, 2006).

En la Universidad de Sonora, campus Hermosillo, se encuentra ubicada la Dirección de Servicios Estudiantiles, en donde se ofrecen servicios a todos los estudiantes universitarios en diferentes áreas, tales como: becas, servicio social, movilidad estudiantil, bolsa de trabajo, tutorías, salud, emprendedores y orientación psicológica,

así mismo dentro de las instalaciones del DISE se localiza el área de Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.

En el área de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas se atienden las necesidades y problemas que afectan el desempeño académico de los estudiantes indígenas, también se promueve el respeto a la diversidad y las tradiciones culturales, y se les ofrecen diferentes servicios y oportunidades, dentro y fuera de la universidad, para que concluyan sus estudios (PAAEI, 2008).

Un estudiante indígena se caracteriza por ser proveniente de etnias de todo el país; sus tradiciones, costumbres, lengua e ideología determinan su identidad cultural (Florencia, 2010). En esta investigación se trabajó con los estudiantes indígenas de la Universidad de Sonora para fortalecer el PAAEI.

Capítulo I

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA VINCULACIÓN CON ESTUDIANTES INDÍGENAS

El objetivo de este capítulo es describir el surgimiento y desarrollo de los programas de apoyo a estudiantes indígenas en México, específicamente en el caso de la Universidad de Sonora, así como también desarrollar los elementos conceptuales de la presente investigación.

1.1 Servicios estudiantiles universitarios

Dentro de la educación superior pública en México se han diseñado políticas públicas para apoyar la trayectoria escolar de estudiantes universitarios, brindándoles diversos servicios de los que se pueden identificar: salud, difusión cultural, orientación psicológica, intercambio estudiantil o servicio de relaciones internacionales, vinculación a empresas y programas de becas estudiantiles, entre otros. Asimismo se han diseñado programas a estudiantes indígenas, que además de acceder a los servicios antes señalados, reciben una atención especial para que se integren a un contexto que podría resultarles difícil. Para la atención de estudiantes indígenas como política pública se crea el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIES).

La principal institución promotora de dicho programa es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), organización que se identifica con carácter no gubernamental y plural. En México esta institución se fundó en 1950 y de acuerdo a su objetivo se crea con la voluntad de promover su mejoramiento integral en los campos de la docencia, la investigación, la extensión de la cultura, los servicios y con ello participar en la formulación de programas, planes y políticas nacionales, así como en la creación de organismos orientados al desarrollo de la educación superior mexicana (ANUIES, 2005).

1.2 Programas para estudiantes indígenas

De acuerdo a la ANUIES el PAEIIES se crea en el año 2001, dada su preocupación por la población indígena en México que, según dicha asociación, carece de “estándares mínimos de calidad académica desde su educación inicial. Las escuelas a las que logra

tener acceso no son suficientes ni adecuadas a la diversidad lingüística del país” (PAEIIES, 2007).

En estudios realizados por la ANUIES se encontró que la población indígena tiene:

- "Falta de infraestructura educativa adecuada en sus regiones de origen.
- Necesidad de emigrar tanto a los estados como hacia el Distrito Federal y área Metropolitana para la continuación en su formación académica.
- Incorporación al mercado de trabajo a muy temprana edad debido a la falta de otorgamiento de becas.
- Pérdida de la identidad comunitaria durante su proceso educativo como consecuencia de la ausencia de programas orientados a la educación intercultural.
- 3% de los jóvenes indígenas del grupo de edad entre 19 y 23 años tienen acceso a estudios de nivel superior (PNE, 2001, p. 189)” (PAEIIES, 2007).

Lo anterior impulsa a crear programas que atiendan a estudiantes indígenas generando su ingreso, permanencia y egreso en Instituciones de Educación Superior. La realización de este programa, según la ANUIES, ha sido posible por los donativos de la Fundación FORD, los cuales han permitido impulsar el trabajo y consolidar las Unidades de Apoyo Académico de 16 Instituciones de Educación Superior hasta el primer semestre del 2010. Además se ha logrado obtener recursos por parte del Banco Mundial (BM) y de la Secretaría de Educación Pública (SEP), que han apoyado desde ese mismo año a la asociación para la continuidad de los compromisos que ha adquirido el PAEIIES con las IES.

Por lo anterior se describe que el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior, desarrollado por la ANUIES en colaboración con la fundación Ford, surge en el año 2001 en respuesta a la necesidad de fortalecer los recursos académicos de las instituciones de educación superior afiliadas a la ANUIES para contribuir al ingreso, permanencia, desempeño académico, egreso y titulación de los estudiantes indígenas en el nivel licenciatura (PAEIIES, 2007).

Para la integración del PAEIIES en las universidades se requiere:

- a) “Ser una institución de educación superior afiliada a la ANUIES.
- b) Participar en la convocatoria.
- c) Ser aprobada en el proceso de selección por el Comité de Gestión del programa.
- d) Contar con la infraestructura adecuada para la implementación del programa.
- e) Tener identificada a una población de estudiantes indígenas a atender”

(PAEIIES, 2007).

En la primera convocatoria lanzada por la ANUIES en el año 2001 fueron seis universidades beneficiadas con la apertura del programa de apoyo académico ubicadas en el centro y sur del país. Los estados beneficiados fueron Hidalgo, Veracruz, Chiapas y Estado de México, este último con tres instituciones registradas. Cabe destacar que en estos estados se encontró el mayor número de etnias, entre las que destacan: náhuatl, otomí, mixtecas, popoluca, huasteco, tepehuano, mayas y zapotecas.

En la segunda convocatoria 2002–2003, se abrieron cinco programas en instituciones del norte y sureste de México, entre ellos Puebla, Jalisco, Sonora, Chiapas y Quintana Roo. Estados que en ese periodo registraron el mayor número de indígenas náhuatl, huasteco, zapotecas, mixtecas, maya, yaqui, tarahumara, totonaca, purépecha, huichol, cora, zoque y mazahua.

En la tercera convocatoria, en el año 2005, se abrieron seis programas en las instituciones ubicadas al sureste con Oaxaca, al norte con Sonora y Sinaloa, al centro occidente con Michoacán y Nayarit y al centro sur con Guerrero.

En el sureste del país la población indígena beneficiada son mixtecas, zapotecas, amuzgos, chatinos, chinantecos, chochos, chontales, cuicatecos, huaves, ixcatecos, mazatecos, mixes, popolucas, triquis, zoques y los tacuates. En el noreste los mixtecas, mayos, mazahua y tlapenecos.

En el año 2009 se lanza la cuarta convocatoria donde se registraron siete universidades, dos ubicadas en Hidalgo y Tlaxcala, una en Chihuahua, cuatro en el sureste, dos en Chiapas, una en Yucatán y una en Campeche. En el noroeste las etnias que destacan en Chihuahua son tarahumara, mixteca, pima, guarijío, tepehuano, mixe, mazahua,

zapotecas, purépecha, náhuatl, otomí, totonaca, tzeltal, maya y cora. En el centro sur de la república, se registra mayor población de las etnias náhuatl, otomí, huasteco, maya, mixtecas y mazahua; y en el sureste se encuentra mayor población de etnias tepehuanas, mayas, mixtecas, mazahuas y náhuatls.

A continuación se muestran las aperturas de PAEIIES en México organizadas por fecha de inicio, estado, nombre de la universidad, área responsable del programa y las etnias beneficiadas en cada sitio (PAEIIES, 2007).

Tabla 2

APERTURA	ESTADO	UNIVERSIDAD	RESPONSABLE DEL PROGRAMA	ETNIAS
2001-2002	Hidalgo	Universidad Tecnológica Tula-Tepeji	Subdirección Servicios Escolares/ Unidad de Apoyo a Estudiantes Indígenas (UAEI)	náhuatl, otomí, tepehua, huasteco, maya, mixtecas, tepehua, mazahua
2001-2002	Edo. de México	Universidad Pedagógica Nacional	Unidad de Servicios de Programas de Estudios de Lenguas y Culturas Indígenas (USPELCI)	mazahua, otomí, náhuatl, mixtecas, ixcateco, ocuilteco, matlatzinteco
2001-2002	Edo. de México	Universidad Autónoma del Estado de México	Departamento de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (DAAEI)	mazahua, otomí, náhuatl, mixtecas, ixcateco, ocuilteco, matlatzinteco
2001-2002	Edo. de México	Universidad Autónoma Chapingo	Unidad para la Convivencia Multidisciplinaria a Estudiantes (UCAME)	mazahua, otomí, náhuatl, mixtecas, ixcateco, ocuilteco, matlatzinteco
2001-2002	Veracruz	Universidad Veracruzana	Unidad de Apoyo Académico para Estudiantes Indígenas (UAAEI)	náhuatl, totonaca, chinantecas, mazateco, popoluca, huasteco, zapotecas, otomí, mixtecas, zoque, tzotzil, mixe, tepehua, maya, tzeltal
2002 -2003	Puebla	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas de la BUAP (PAAEI)	náhuatl, mixtecas, totonaca, mazateco, popoloca, chocho, otomí, mixe, tojolabal, chinantecas, mazahua
2002 -2003	Jalisco	Universidad de Guadalajara	Unidad de Apoyo a Comunidades Indígenas (UACI)	huichol, náhuatl, huasteco, mixtecas, purépecha, maya, totonaca, cora, mazahua, amuzgo, tarahumara, tepehuano, yaqui, triqui, zapotecas, mixe, zoque, chinantecas, tlapaneco, otomí
2002 -2003	Sonora	Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora	Coordinación de Servicios Estudiantiles	apotecas, guarijío, pápago, pima, yaqui, kiliwa, mayo, cora, kikapú, maya, tarahumara, mixtecas, huasteco, huichol, purépecha, seri, paipai

2002 -2003	Chiapas	Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas	Sin especificación	tzotzil, mame, zoque, zapotecas, tzeltal, chol, tojolabal, chuj, kanjobal, cakchiquel, motozintleco, jac, Iteco
2002 -2003	Quintana Roo	Universidad de Quintana Roo	Centro de Estudios Interculturales (CENEI)	maya, kanjobal, náhuatl, tzotzil, zapotecas, chol
2005	Oaxaca	Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca	Unidad de Atención Académica a Estudiantes Indígenas (UAAEI)	mixteca, zapoteca, amuzgos, chatinos, chinantecos, chochos, chontales, cuicatecos, huaves, ixcatecos, mazatecos, mixes, popolocas, triquis, zoques y tacuates
2005	Sinaloa	Universidad de Occidente	Desarrollo Estudiantil	mixtecas, mayo, huasteco, tlapaneco, mazahua , huichol, otomí, tarahumara, tepehuano, mayo
2005	Guerrero	Universidad Autónoma de Guerrero	Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (UAAEI)	náhuatl, mixtecas, tlapaneco, amuzgo, mazahua, otomí
2005	Michoacán	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo	Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas de Michoacán (PAAEIM)	purépecha, náhuatl, mazahua, maya, cora, zapotecas, otomí, mixtecas, mixe, amuzgo, tarahumara, totonaca, chinantecas, tlapaneco
2005	Nayarit	Universidad Autónoma de Nayarit	Proyecto de Universidad Intercultural	huichol, tepehuano, zapotecas, cora, náhuatl, pame
2005	Sonora	Universidad de Sonora	Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI)	yaqui, seri, pàpago, guarijío y mayo.
2009	Hidalgo	Universidad Tecnológica de la Huasteca Hidalguense	Enlace Académico	náhuatl, otomí, tepehua, huasteco, maya, mixtecas, tepehua, mazahua
2009	Chihuahua	Universidad Autónoma de Chihuahua	Departamento de Proyectos Educativos	tarahumara, mixteca, pima, guarijío, tepehuano, mixe, mazahua, zapotecas purépecha, náhuatl, otomí, totonaca, tzeltal, maya, cora
2009	Chiapas	Universidad Autónoma de Chiapas	Coordinación General del Modelo Educativo	tzotzil, mame, zoque, zapotecas, tzeltal, chol, tojolabal, chuj, kanjobal, cakchiquel, motozintleco, jac, Iteco
2009	Tlaxcala	Universidad Autónoma de Tlaxcala	Departamento de Vinculación e Intercambio Académico	náhuatl, otomí, totonaca, mixteca, zapoteca, huasteco, mazahua, mixe, chol, maya
2009	Chiapas	Universidad Tecnológica de la Selva	Dirección de Carrera de Administración y Evaluación de Proyectos	tzotzil, mame, zoque, zapotecas, tzeltal, chol, tojolabal, chuj, kanjobal, cakchiquel, motozintleco, jac, Iteco

2009	Yucatán	Universidad Autónoma de Yucatán	Dirección General de Desarrollo Académico	maya, chol, mayo, tzeltal, kanjobal, zapoteca, chontal de tabasco, mame, totonaca, zoque, náhuatl, mixteca, mixe, popoluca
2009	Campeche	Universidad Autónoma de Campeche	Coordinación General Académica	maya, chol, mame, kanjobal, zapoteca, zoque, chontal de tabasco, tzeltal

Fuente: Idhana Reneé Covarrubias Perpuli y Lidia Yolanda Fonseca Gracia, con información de PAEIIES, 2007.
<http://www.paeiies.anuies.mx>, consultado en octubre de 2010.

1.2.1. Institucionalización por derecho humano

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) en México, en su sitio electrónico, señala que “la tarea de proteger los Derechos Humanos representa para el Estado la exigencia de proveer y mantener las condiciones necesarias para que, dentro de una situación de justicia, paz y libertad, las personas puedan gozar realmente de todos sus derechos” (CNDH, 1990).

En este rubro, existen también los Derechos Humanos de los Indígenas que, según lo establecido, atienden las garantías fundamentales de los pueblos indígenas con pleno respeto a sus culturas, lenguas, costumbres y formas de organización social. Se señala además que a través de leyes y convenios internacionales se reconocen los derechos de los diferentes pueblos y culturas que habitan en el país (DHI, 1989).

En su interés por respetar y apoyar a los pueblos indígenas, la ANUIES contribuye con el PAEIIES, que busca generar mayor ingreso, permanencia y egreso de estudiantes indígenas en las universidades de México. Por ello convoca a las instituciones de educación superior a participar en este programa para atender a 68 pueblos indígenas ubicados en diferentes estados del territorio mexicano.

Las universidades seleccionadas para la primera convocatoria del PAAEI, fueron aquellas que se encontraban en los estados con una población indígena superior a los 100,000 habitantes (PAEIIES,2007), entre ellos Oaxaca, Chiapas, Veracruz, Puebla, Yucatán, Guerrero, Estado de México, Hidalgo, San Luis Potosí, Quintana Roo, Distrito Federal y Michoacán, como se muestra en la *Tabla 1* (véase págs. 12-14).

Cada programa cuenta con una base de datos de información acerca de los avances

que ha mantenido el alumno durante el semestre, esto con la finalidad de que el PAEIIES pueda tener un informe completo de los logros y deficiencias educativas, y así combatir estas problemáticas con la ayuda de los apoyos y servicios con los que cuenta el programa.

Los servicios que particularmente ofrece un PAEIIES obedecen a las condiciones que enfrenta cada institución, y a las demandas de los propios alumnos inscritos en ellas, estos servicios tienen como finalidad:

- “Apoyar la creación de “acciones afirmativas” que promuevan mayor ingreso de estudiantes indígenas, como exención de pagos de inscripción y cursos propedéuticos gratuitos.
- Impulsar políticas institucionales que favorezcan la permanencia y egreso de los estudiantes indígenas inscritos en la universidad, logrando esto con tutorías individuales y de grupo, cursos de nivelación académica, cursos y talleres extracurriculares gratuitos.
- Formación permanente de la planta institucional de tutores, en el ámbito de la educación intercultural.
- Diseño de políticas institucionales que fomenten el reconocimiento cultural y equidad social: incorporación de estos temas en la currícula académica, seminarios y conferencias permanentes dirigidos a toda la comunidad universitaria, etc.
- Gestión de becas a estudiantes del programa” (PAAEI, 2007)

Según la ANUIES las Unidades de Apoyo Académico deberán contar con un espacio de difusión del programa y de actividades extracurriculares, ya que mediante ellas se informará a los estudiantes y la comunidad universitaria de los eventos y actividades programados: convocatoria de becas, encuentros estudiantiles, eventos culturales, encuentros académicos, entre otros.

1.3 Elementos conceptuales

Para la promoción y difusión de los servicios o productos que prestan las instituciones, las estrategias de comunicación juegan un papel fundamental, pues a partir de ellas se definen las formas más adecuadas para acercar su oferta a los públicos correspondientes.

De acuerdo a Saló (2005), Arellano (2010) y Patiño (2004), el concepto de estrategia de comunicación que maneja cada uno de ellos no es homogéneo; sin embargo los tres coinciden en que ésta debe tener una planeación antes de ejecutarse.

Saló se distingue al señalar que la estrategia de comunicación se deriva en los actos creativos, lógicos e innovadores para tomar decisiones a partir de las necesidades de una empresa o institución y los objetivos que se requieran alcanzar. Menciona también que el conjunto de estrategias de comunicación constituye la política de comunicación y los correspondientes a planes de acción, de la dirección general y de los objetivos que se quieran alcanzar según la institución u organización como ella señala.

Arellano por su parte señala que en una estrategia de comunicación es indispensable tomar en cuenta los factores sociales que intervienen en donde se desenvuelve el sujeto a quien va dirigido el mensaje y su necesidad de interacción. Además menciona que la función de la información en una estrategia consiste en difundir los acontecimientos o los sucesos, a partir de una selección de procedimiento en donde se encuentran involucrados los agentes de la organización, los medios de comunicación y los mensajes.

Por lo anterior, Patiño, quien muestra en su estudio *Elementos para una Estrategia de Comunicación en la Universidad del Valle* la importancia de eliminar la apreciación que se tiene de la comunicación como un instrumento al que se acude al final de los procesos, menciona que debe ser atendida como un factor constituyente, regulador y articulador de la identidad y los intercambios con el entorno de la universidad. Según el autor, de lo anterior depende el carácter participativo de los estudiantes a quien va

dirigido el mensaje. También menciona la manera en que una estrategia debe realizarse en primera instancia, identificando las principales problemáticas de la institución en cuanto a comunicación, al igual que hacer un diagnóstico de los medios universitarios, para que de esta manera, al obtener resultados, surjan estrategias para lograr un sistema de comunicación eficaz.

De acuerdo a los criterios que sostienen los autores, se puede decir que una estrategia de comunicación debe considerar: la planeación, la innovación y el público de su interés, para generar la vinculación entre los actores que participan creando una relación de proximidad y contacto permanente; en este caso, directivos y estudiantes indígenas que forman parte del programa en cuestión.

Es importante considerar además que en una planeación los medios de comunicación juegan un papel fundamental, como lo argumenta Gonzáles (1989) un medio es un canal artificial creado por el hombre para enviar mensajes a cierto tipo de público representativo. Explica también que los medios de comunicación tienen la facultad de introducirse en las diferentes capas sociales produciendo pautas de comportamiento y consumo.

De acuerdo a los públicos se consideran la realización de productos comunicativos, entendido por estos como “un objeto fabricado que tiene un valor de uso concreto: poner la información que han elaborado unos sujetos sociales a disposición de otros.” (Martín Serrano, 2004).

En este sentido, el diseño y la producción de productos comunicativos dependerán de las particularidades del público al que va dirigido el mensaje, de ahí que quienes los produzcan, pueden seleccionar medios impresos, audiovisuales, auditivos y multimedia este último en el que convergen los anteriores a través de las nuevas tecnologías.

Si consideramos la propuesta de Arellano *Estrategias de comunicación. Plan Integral*, la institución debe considerar lo siguiente:

1. Discursos propuestos para integrarse a la dinámica de los estudiantes indígenas.
Mensajes interculturizadores.

2. Opciones de los diferentes tipos de comunicación según la infraestructura de la organización y de sus estilos comunicativos.
3. Medios de comunicación seleccionados a partir de la cantidad y calidad de la información. Disposición acceso a los estudiantes indígenas.
4. Adaptación de los mensajes a partir de los géneros y la narratividad con la cual se identifiquen los estudiantes indígenas.
5. Actores y receptores, códigos de interacción a partir de sus mediaciones socioculturales
6. Tiempos y etapas. Distribución sistemática de la información a partir de ciertos momentos y situaciones.
7. Identificación de los niveles de interacción de los alumnos indígenas. Proceso de cambio o de reproducción de los objetivos de la institución.
8. Evaluación de las estrategias de comunicación. Propuestas para el mejoramiento a partir de un proceso de investigación que vincule la disposición de la organización y la eficacia del sistema de comunicación implementado.

Capítulo II

PROGRAMA DE APOYO ACADÉMICO A ESTUDIANTES INDÍGENAS EN LA UNIVERSIDAD DE SONORA

El objetivo de este capítulo es describir y explicar el surgimiento y desarrollo del PAAEI en la Universidad de Sonora, así como las estrategias que la DISE ha utilizado para la promoción y difusión del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas.

2.1 Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (PAAEI)

La Universidad de Sonora participó en la tercera convocatoria lanzada por la ANUIES en el 2005 para participar en la apertura del PAEIIES en el norte de México (tabla 1). El proyecto que resultó ganador fue diseñado por profesores y personal administrativo de la Unison y fue titulado *Proyecto para la creación de la Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas*, que tiene su sede en la Unidad Regional Centro (URC).

Los integrantes de diseño fueron las trabajadoras sociales Lic. María de los Ángeles Ruíz Hernández y Mtra. María Engracia Carrazco Valenzuela, la psicóloga Mtra. Ena Nieblas, y el Lic. Marcelo Javier Gaviña, este último nombrado como el responsable del PAAEI. Todos ellos consideran indispensable la creación de una Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas (UAAEI). En el proyecto se menciona que en ese momento había 598 estudiantes indígenas dentro de la Universidad de Sonora, argumentan que de la población total de estudiantes inscritos en licenciatura, los indígenas representan el 2.4%, lo que ubica a la Unison por arriba de la media nacional que es del 1% de jóvenes indígenas de la cohorte de 19 a 23 años de edad que ingresan al nivel superior.

Asimismo, se señala que la Unidad de Apoyo Académico de Estudiantes Indígenas UAAEI, tendrá como función principal atender las necesidades y problemas que afectan el desempeño académico de los estudiantes. Esta instancia también se encargará de coordinarse con los programas educativos y con el área de servicios a estudiantes para la conjunción de esfuerzos en torno a la atención y solución de las problemáticas que se presentan en este grupo de población. Además, será promotora del respeto a la diversidad y de las diferentes tradiciones culturales.

En lo que respecta al PAAEI según sus diseñadores, nace como una iniciativa para apoyar académicamente a los estudiantes indígenas, para contribuir al ingreso y culminación de sus estudios de forma satisfactoria, considerando como objetivo lo siguiente:

- Crear las condiciones para que la población estudiantil indígena acceda a la educación superior, se adapte al entorno universitario, se apropie del conocimiento y se involucre en los procesos de enseñanza–aprendizaje en condiciones de equidad con el resto de los estudiantes de la institución, a fin de garantizar su buen desempeño académico y permanencia en la universidad.

Los objetivos específicos que tiene el proyecto de la UAAEI son:

- Coadyuvar con los programas educativos para que un alto porcentaje de estudiantes indígenas que ingresan a la universidad mantengan un buen desempeño académico y concluyan sus estudios de licenciatura.
- Preparar a los estudiantes para que realicen estudios de posgrado.
- Que los estudiantes indígenas realicen el servicio social en sus comunidades de origen.
- Fomentar en los profesores el interés por desarrollar proyectos de investigación en torno a la problemática indígena.
- Fomentar en la comunidad universitaria el reconocimiento y el respeto de la diversidad cultural.
- Impulsar un programa de vinculación con las instituciones educativas de nivel medio superior con mayor concentración étnica, con el propósito de promover el ingreso de los jóvenes indígenas a la universidad.

Marcelo Gaviña, dio a conocer en una entrevista que la idea del proyecto es abrir una Unidad de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas dentro de la Unison; por lo cual se lanza el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas como programa piloto, para que posteriormente la Universidad de Sonora lo institucionalice. También mencionó que la institucionalización será para que la unidad de apoyo forme parte de la estructura orgánica y administrativa de la Unison para que la UAAEI opere con presupuesto, personal e infraestructura física propia.

También menciona que el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas comenzó a funcionar mediante un convenio firmado por tres instancias, la Unison–ANUIES–Fundación FORD, con recursos de estos últimos se logra adquirir equipamiento para el espacio que la Unison asigna dentro de la Dirección de Servicios Estudiantiles al PAAEI. Al término de este convenio en el año del 2009 se firma un segundo convenio para llevar a cabo una institucionalización dentro de la universidad. Esta vez el acuerdo es entre Unison–ANUIES–Banco Mundial–SEP para que en un lapso de seis meses, a partir del mes de agosto del año 2010, se institucionalice el programa con el fin de que en el año 2011 sea formal y definitiva como una UAAEI. Actualmente en la Unison el PAAEI cuenta con los siguientes beneficios:

- “Asesoría para el ingreso a la universidad; pláticas con los estudiantes con respecto a las clases, cursos, talleres, etc.
- Talleres de inducción a la Universidad de Sonora.
- Tutoría personalizada a todos los estudiantes indígenas con la participación de tutores pares capacitados para ello.
- Asesoría académica en materias de mayor reprobación.
- Cursos remediales; así cuando los estudiantes reprueban alguna materia tienen la oportunidad de adquirir cursos para subir su promedio.
- Apoyo extracurricular a través de la instrumentación de los siguientes cursos y talleres: ”Estrategias de aprendizaje”, “Manejo de nuevas tecnologías”, “Lectura y redacción”, “Elaboración de textos académicos”, ”Desarrollo de habilidades sociales”, “Autoestima”, “Asertividad”, “Idiomas (inglés)”, “Lenguas maternas”, entre otros.
- Gestión de apoyos para la asistencia a eventos académicos (congresos, cursos, viajes de estudio, entre otros).
- Canalización a los servicios médicos, psicológicos, bolsa de trabajo, programas de becas, entre otros.
- Orientación para el uso eficiente de los programas y servicios universitarios.
- Asesoría en el cumplimiento de los créditos curriculares por actividades complementarias (culturales y deportivas).
- Capacitación a los profesores que apoyen como tutores de estudiantes indígenas.

- Información a través de una página *web* del PAAEI.
- Apoyo en la organización de actividades para la difusión de la cultura indígena.
- Asesoría para la prestación del servicio social.
- Apoyo para desarrollar proyectos de investigación sobre la problemática de la población indígena en Sonora”. (PAAEI, 2009)

Asimismo, difundir la diversidad cultural para que estos alumnos sean aceptados dentro de la comunidad estudiantil y sobre todo reconocidos por lo que representan culturalmente. Este programa se inicia para ayudar a los alumnos indígenas a su vinculación con la institución y que esta ayude a ellos a que no deserten de sus estudios de universidad. El Lic. Gaviña señaló que dentro del programa se les ayuda a participar en diferentes convocatorias de becas escolares y becas a congresos culturales así como a conferencias y congresos indígenas del país.

En el *Plan de desarrollo institucional 2005-2009* de la Unison, bajo la administración del Rector Dr. Pedro Ortega Romero, se señala que “La universidad está en condiciones de continuar y reforzar las políticas y programas de apoyo a la formación integral de los estudiantes: el número de becas debe incrementarse para renovar y ampliar la participación de alumnos en los grupos representativos, así como para otorgar mayores oportunidades a alumnos de clases sociales marginadas y grupos indígenas autóctonos”(UNISON, 2005).

El mismo plan en el apartado “Apoyo a la formación integral del estudiante” Se enuncian dos objetivos relacionados con estudiantes indígenas:

- “Coadyuvar con los programas educativos para que los estudiantes indígenas que ingresen a la universidad, mantengan un buen desempeño académico y concluyan sus estudios de licenciatura.
- Crear las condiciones para que la población estudiantil indígena acceda a la educación superior, se adapte al entorno universitario, se apropie del conocimiento y se involucre en los procesos de enseñanza–aprendizaje en condiciones de equidad con el resto de los estudiantes de la institución, a fin de garantizar su buen desempeño académico y permanencia en la universidad”.

Asimismo se destacan actividades a realizar como:

- “Convocar a profesores y estudiantes interesados en participar en el diseño e instrumentación de estudios que permitan detectar los problemas y necesidades académicas de los estudiantes indígenas, así como para la formulación y ejecución de programas.
- Gestionar recursos externos ante organismos nacionales e internacionales que apoyan programas de atención a estudiantes indígenas.
- Establecer coordinación con los departamentos para impulsar conjuntamente un programa de apoyo académico a estudiantes indígenas”.

Como parte de las metas del *plan de desarrollo* se abordan dos referentes a la población estudiantil indígena (UNISON, 2005).

- “Contar con una unidad de apoyo académico y de gestoría para la población indígena.
- Capacitar a estudiantes destacados académicamente para que ofrezcan asesoría a los estudiantes indígenas en las asignaturas de mayor grado de dificultad y de reprobación”.

En el informe anual 2006-2007, de la Universidad de Sonora se señala la apertura del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, indica que se inició formalmente el 29 de agosto de 2006 con la firma del convenio de colaboración con la Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Fundación Ford. Además, manifiesta que el objetivo de dicho programa es detectar los posibles problemas que afectan el desempeño académico de los jóvenes indígenas, garantizando a los estudiantes de las diferentes etnias la culminación de su carrera satisfactoriamente, de manera que al concluir su carrera universitaria puedan continuar su educación y tengan acceso a becas de posgrado, dentro y fuera del país.

Después de estar el programa en funcionamiento por un año, se tuvo que de 54 estudiantes inscritos en la URC, 49 se registraron en el PAAEI como se muestra en la siguiente tabla (UNISON, 2006):

En este mismo informe se expresan la elaboración de diferentes eventos culturales, temáticas de investigación, donde involucran las lenguas indígenas, si comparamos con otros informes anteriores, en este se comienza a ver mayor presencia relacionado con las comunidades indígenas.

De acuerdo al informe 2007–2008 el *Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas*, continúa en su proceso de consolidación, al implementar estrategias y acciones que permitan mayor detección de estudiantes indígenas en las unidades académicas de la institución y su incorporación al programa, para lo cual se contaba con el grupo de tutores de estudiantes indígenas incorporados al programa, así como de prestadores de servicio social de carreras con perfiles afines a los objetivos del programa, como Psicología y Trabajo Social, principalmente.

En el informe también se hace referencia a que en el mes de agosto del 2007 se realizó una plática de inducción a la universidad, en la cual se atendió al 90% de los estudiantes de reciente ingreso. Esta actividad fue apoyada por estudiantes indígenas de últimos semestres. También se asignaron los tutores del programa, quienes los apoyarían para que lograran un mejor desempeño académico. Asimismo se impartieron los siguientes cursos y talleres: “Taller de expresión oral y escrita”, por personal académico de la Licenciatura en Literaturas Hispánicas a un grupo de 14 estudiantes indígenas; “taller de liderazgo”, “Taller de Trabajo en Equipo”; se reactivó un club de lengua yaqui, que tiene como propósito el rescate de la lengua materna por los estudiantes yaquis; De igual manera se abrió un curso de inglés al que asistieron doce estudiantes; se dieron las charlas “Administración del Tiempo”; “Estudiante Exitoso” y “Metas y Motivación”.

Para manifestar el impacto de este programa de apoyo, el informe retomó las experiencias de la población de estudiantes indígenas, en el mes de octubre del 2007 se realizó el “Primer Concurso Universitario de Altares de Día de Muertos”, en el cual 16 estudiantes indígenas participaron en el montaje de dos altares, uno típico de la región yaqui-mayo y otro de la región popoloca, en los cuales se mostró la tradición original de esta festividad popular de sus pueblos.

Durante la Feria de la Creatividad y Vinculación Universitaria, un estudiante indígena participó con un proyecto empresarial en la categoría de Sociales y Humanísticos. Así

como también se canalizaron a tres estudiantes de Químico Biólogo y de Administración al programa Punto de Apoyo, donde sus pares les dan asesorías en Matemáticas, además de darles seguimiento durante el semestre hasta culminar con la aprobación satisfactoria de esa materia para continuar regularmente con su plan de estudios.

En este periodo acudieron 27 estudiantes indígenas al Programa de Orientación Educativa y Psicológica (POEP) y fueron atendidos en 30 sesiones individuales de orientación psicológica para evaluar hábitos, problemáticas personales, familiares y conductas de alto riesgo. Asimismo se proporcionaron 20 servicios de atención educativa para identificar debilidades académicas. En el programa de salud estudiantil se atendieron 26 estudiantes, los cuales fueron canalizados por sus tutores o la coordinación del programa.

Con la finalidad de evaluar la factibilidad de impulsar el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas en la Unidad Regional Sur, se inició un diagnóstico para identificar los problemas y necesidades que este grupo de estudiantes presentaba. Para ello se estaba utilizando la información obtenida a través de la Encuesta a Estudiantes de Primer Ingreso que maneja Servicios Estudiantiles. Cabe destacar que a partir del semestre 2008-2 la Unidad Regional Sur contaría con dicho programa, el cual estaría bajo la responsabilidad de la Subdirección de Servicios Estudiantiles de esa Unidad, con la asesoría y coordinación de la Dirección de Servicios Estudiantiles.

Por otra parte, se menciona que la Unison visitó los planteles de nivel bachillerato de las comunidades yaquis de Vícam, Pótam, Bácum y San Ignacio Río Muerto, donde se ofrecieron pláticas informativas sobre la oferta educativa de la universidad y los servicios con los que cuenta el PAAEI. Asistieron 500 estudiantes de aproximadamente 14 grupos de sexto semestre.

En el Informe Anual 2008–2009, se dio a conocer en relación a los estudiantes indígenas la realización de la Primer Jornada de Orientación e Integración al Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, en la Unidad Regional Sur, el día 12 de marzo, como apoyo al inicio del PAAEI en dicha unidad, cuya población estudiantil de origen indígena es mayor que en los otros campus de la universidad.

Dentro de las actividades realizadas en esa primera jornada se llevó a cabo una evaluación psicológica, por medio de un *software* y de un cuestionario, para saber en qué situación se encontraban los estudiantes indígenas con respecto a los siguientes ámbitos (UNISON, 2009):

- Familiar
- Escolar
 - Motivación y compromiso académico
 - Hábitos de estudio
 - Horas dedicadas al estudio
 - Disponibilidad y dominio de TIC's
 - Problemas académicos
 - Distractores externos
- Social-personal

Además el cuestionario también sirvió para confirmar los datos generales de los alumnos indígenas, tales como: domicilio, correo electrónico, si trabaja, lugar de procedencia, grupo indígena al que pertenece y si en la familia se habla la lengua. Los datos fueron procesados y se tenía planeado elaborar un reporte incluyendo los perfiles o características del grupo, así como propuestas de actividades a implementar por parte del PAAEI para atender las principales problemáticas que se identifiquen en función de los ámbitos explorados.

Además dentro de las pláticas profesionales y promoción de la oferta educativa se visitaron siete planteles de educación media superior ubicados en comunidades con mayor población indígena, orientando y proporcionando información sobre la oferta educativa de la institución y del PAAEI, a 600 estudiantes de 14 grupos de sexto semestre, lo que dio como resultado la inscripción de 102 alumnos en la URS, 42 en la URC y nueve en la URN, haciendo un total de 153 alumnos en las tres unidades. Estos alumnos ya están registrados en la base de datos del programa.

Periodo	Estudiantes indígenas registrados en la UNISON	Estudiantes indígenas registrados en la URC	Estudiantes registrados en el PAAEI	Etnias
2008 - 2009	153	42	39	mayos, yaquis, seris, tohono o'odham, opatas, pimas, guarijios, zapotecos, mixtecos, nahuatl, totonacas, popoloca, chatino y tepehuanos

Fuente: UNISON, 2008; consultado en el año 2010; Elaborado por: Idhana Reneé Covarrubias

En la URC se canalizaron 42 estudiantes a asesorías psicopedagógicas ya que presentaban problemas con algunas materias como: Matemáticas, Cálculo, Álgebra y Estadística, además algunas situaciones de *stress* y ansiedad. Se atendieron seis estudiantes con orientación educativa y 32 con atención psicológica. Se programaron sesiones con los alumnos para evaluar ámbitos, técnicas de estudio y conductas de riesgo, con el fin de prevenir problemáticas personales, familiares y académicas (UNISON, 2008).

Durante el ciclo 2008 los tutores del programa atendieron a los 76 alumnos inscritos en el PAAEI, identificando los principales problemas que aquejan a sus tutorados, así como sus necesidades más urgentes, las económicas, los problemas de lectoescritura y habilidades sociales.

Por otro lado, se realizaron gestiones para conseguir becas ante la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI), obteniéndose cinco becas permanentes por un monto de mil pesos mensuales. También se tramitaron 32 solicitudes de becas Pronabes, de las cuales 23 fueron aprobadas.

También se menciona en el informe que durante el mes de julio un estudiante de la Licenciatura en Lingüística, participó en el Seminario Internacional "Liderazgo Estudiantil" organizado por la Secretaría de Estado de los EUA, siendo el único estudiante de Sonora seleccionado junto a otros estudiantes de Guatemala, El Salvador, Ecuador, Nicaragua, Venezuela y Colombia.

En el mes de octubre, se gestionaron apoyos ante la CDI para la participación de una estudiante de Ciencias de la Comunicación en un encuentro de estudiantes indígenas en Pátzcuaro, Michoacán, obteniéndose el 100% del apoyo solicitado. Este mismo mes, el responsable operativo del PAAEI, participó en la Reunión de Coordinadores de PAAEI, organizado por ANUIES y que se celebró en la Ciudad de México.

Durante el mes de noviembre, cuatro estudiantes y un tutor del PAAEI participaron con el apoyo de la ANUIES y vicerrectoría de la URC, en el VI Encuentro de Estudiantes Indígenas y Grupos Vulnerables, convocado por la Universidad Autónoma del Estado de México. En este evento se analizaron las diversas situaciones que enfrentan los estudiantes indígenas en las instituciones de educación superior. También en noviembre se llevó a cabo en las instalaciones del PAAEI una reunión con la presidenta de la Federación de Juegos Autóctonos, quien invitó a los estudiantes a participar en la investigación y rescate de estas tradiciones lúdicas de los pueblos originales.

En el mes de diciembre se realizó una reunión con los estudiantes miembros del programa para recoger inquietudes y recibir propuestas a considerar en el programa de actividades 2009. Igualmente, el grupo de tutores del PAAEI participó en un curso de capacitación sobre interculturalidad, en modalidad virtual, que fue impartido por especialistas de la ANUIES.

Por otra parte se integró el programa de difusión permanente del PAAEI, haciendo uso de los recursos de comunicación disponibles en la institución. En este sentido se gestionó un espacio en Radio Universidad para la producción de un programa de radio del PAAEI programándose su inicio en el mes de febrero de 2009.

Otras actividades de difusión llevadas a cabo son la producción de *spots* de radio y televisión y la elaboración de cápsulas informativas del PAAEI que se transmiten a través de Radio Universidad en su programación diaria y en el Sistema de Información en Pantallas en las unidades académicas regionales de la institución.

En la Unidad Regional Sur de la Universidad de Sonora se inició el proceso de elaboración del diagnóstico del PAAEI que identificó a los alumnos indígenas inscritos en esa unidad. Este proceso arrojó como datos preliminares la identificación de 660

alumnos originarios de comunidades indígenas, que incluye a los 102 alumnos inscritos en el semestre 2008-2. En este proceso inicial se otorgaron 19 asesorías psicopedagógicas. Con el propósito de reforzar la identidad y la cultura de los alumnos, en coordinación con la CAPIS y con el apoyo de la vicerrectoría URC, se organizó el Festival de Altares de Muertos en el cual participa el 75% de la representación de los grupos indígenas.

2.2 Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE)

Según el Reglamento Escolar de la Universidad de Sonora en el apartado de los “Derechos y obligaciones de los estudiantes” señala que el alumno tiene derecho a usar las instalaciones y servicios universitarios para el desarrollo de los programas académicos, con la autorización previa del departamento correspondiente. Es por eso que la Unison, en sus diferentes unidades regionales, ha contribuido para la formación de una DISE en donde se encuentren concentrados todos los servicios para apoyo al estudiante universitario, con la finalidad de llevar una trayectoria académica con excelencia.

Actualmente en la Unidad Regional Centro, la Dirección de Servicios Estudiantiles se encuentra ubicado en el edificio 8 A y cuenta con los servicios de tutorías, quienes guían y dan apoyo durante la estancia en la universidad, mediante atención personalizada o a un grupo reducido de alumnos; salud estudiantil, donde cuentan con servicios de salud gratuitos a los estudiantes, becas y bolsa de trabajo, apoyando al desarrollo académico y profesional vinculando al estudiante con el mercado laboral; emprendedores, quienes fomentan el espíritu emprendedor y empresarial mediante la elaboración de proyectos productivos innovadores que contribuyan al desarrollo regional beneficiando a la sociedad; orientación psicológica, ofrece ayuda a los estudiantes que requieran asesorías psicológicas, mediante pláticas, cursos, dinámicas, entre otros; servicio social, en donde se busca que el estudiante aplique sus conocimientos en una problemática social, con el fin de conocerla y transformarla; movilidad estudiantil, quien genera una red de cooperación entre diversas IES nacionales e internacionales, que permiten la movilidad de estudiantes; así como también presta un espacio dentro de su edificio al Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas. Dichos servicios proporcionados a todos los estudiantes de forma gratuita, como apoyo a su formación académica en su trayectoria escolar.

2.3 Estrategias de comunicación realizadas para el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas

En sus inicios el PAAEI no contó con recursos destinados por parte de la Unison debido a que no estaba institucionalizado. Por lo tanto, Marcelo Gaviña se encargaba de gestionar apoyos para el funcionamiento del programa, parte de estos eran destinados a la difusión del PAAEI.

Una forma de difundir el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas consistía en presentarlo a los alumnos de bachiller cuando la DISE visitaba las Instituciones de Educación Media Superior con el fin de promocionar los planes de estudios de la Universidad de Sonora. Para el semestre 2008-2 la Unison empezó a utilizar pantallas de televisión denominadas “Apantállate” colocadas en puntos estratégicos del campus donde se transmitió una cápsula informativa para invitar a los estudiantes indígenas a formar parte del PAAEI.

La estrategia de difusión del PAAEI consistía en entregar invitaciones en fechas de inscripción a los estudiantes indígenas para que formaran parte del programa, convocar a actividades por medio del correo institucional, colocar volantes en la recepción de la DISE y entregarlos también en eventos académicos, deportivos y culturales para invitar los estudiantes indígenas a que se inscribieran al PAAEI.

Tabla 4	
Semestre	Productos comunicativos
2008-2	Se utilizó trípticos, carteles, difusión en instituciones media-superior y volantes.
2009-1	Spot radiofónicos, trípticos, carteles y anuncios televisivos.
2009-2	Spot radiofónico, trípticos, carteles, <i>flash</i> en televisiones, <i>banner</i> dentro de la página donde se menciona al PAAEI.

Elaborado por: Idhana Reneé Covarrubias Perpuli y Lidia Yolanda Fonseca Gracia, 2010.

Para el semestre 2009-1 se realiza una reedición de los *spots* radiofónicos, los cuales no tenían un horario fijo de transmisión, y se inicia la transmisión de un programa de radio elaborado por estudiantes universitarios, llamado “Universitario... aquí tu espacio”, promovido por la DISE, en el cual se daba un espacio por lo menos una vez al mes para

hablar sobre PAAEI. Tanto los spots como el programa de radio se transmitían por Radio Universidad.

2.3.1 Productos comunicativos utilizados por el PAAEI

En los periodos que abarca esta investigación, en el PAAEI se identificó la realización de los siguientes productos comunicativos:

- Cartel: Diseño de carteles para dar a conocer los servicios con los que cuenta el PAAEI. Para colocarse en las vitrinas y periódicos murales de cada uno de los departamentos educativos de la universidad.
- Spot de Radio: Audio grabado por jóvenes universitarios, invitando a los estudiantes indígenas a unirse al PAAEI para obtener los beneficios; estos transmitidos por Radio Universidad.
- Banners: Diseño con imágenes de estudiantes del PAAEI, con diferentes mensajes, colocados dentro del sitio *web* de la DISE.
- Trípticos: Diseño de tríptico con información acerca de los servicios y beneficios del PAAEI. Estos colocados dentro de la DISE.
- Volantes: Diseño como invitación para que los alumnos indígenas que comienzan su proceso de inscripción en la universidad, formen parte del programa.
- Flash o video: Para su transmisión en las pantallas de la universidad, con imágenes del programa, dando a conocer los beneficios de este.

De los productos comunicativos utilizados en el semestre 2008-2, como se mencionó anteriormente, el PAAEI utilizó trípticos que eran colocados en el interior del edificio perteneciente a la DISE, asimismo la Revista Universidad medio de divulgación institucional, publicó una nota informativa que hacía referencia sobre dicho programa. También alumnos que realizaban sus prácticas profesionales diseñaron carteles informativos al respecto, pero no fueron implementados.

Para el semestre escolar 2009-1 en Radio Universidad comenzaron a transmitirse permanentemente *spots* radiofónicos que no contaban con un horario fijo, sino que se transmitían a lo largo de toda la programación. Estos *spots* fueron producidos por estudiantes de la Licenciatura en Comunicación.

Por otro lado se les dio un nuevo diseño a los carteles y un giro diferente al mensaje que transmitían, pero aún se quedaba en la etapa de diseño y obviamente no llegaban a publicarse. De igual forma se comenzaban a transmitir *flashes* a través de las pantallas de la Universidad de Sonora, donde se difundían los servicios del PAAEI, esta estrategia también fue realizada por alumnos de Comunicación.

En el semestre 2009-2 se implementan los *banners* dentro de la página de la DISE, se amplió la información del PAAEI publicando objetivos, actividades y beneficios, entre otros. En este período se continuaban implementando los *spots* radiofónicos, el *flash* informativo en las pantallas y los carteles. Estos últimos se colocaron solamente dentro del área del PAAEI con la finalidad de invitar a una reunión.

Dentro de los tres semestres escolares evaluados para la presente investigación, se efectuaron invitaciones a los alumnos indígenas por medio de correos institucionales, donde se les convocaba a formar parte de las actividades, asesorías, eventos escolares, difusión cultural, entre otras. También se invitaba a los alumnos provenientes de comunidades étnicas a que se inscribieran en este programa de apoyo.

Capítulo III

EVALUACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE INDÍGENA

El desarrollo de la intervención se realizó de agosto de 2008 a diciembre de 2009. Para la recopilación de los datos se utilizó el método cualitativo con el fin de conocer el nivel de identificación, utilización y aceptación que los estudiantes indígenas tenían del PAAEI; asimismo se obtuvo información sobre las formas de difusión que se utilizaban para promover los servicios de dicho programa, como se señaló en el apartado anterior.

En el 2008-2 se identificó que además de las estrategias institucionales para difundir los servicios del programa, se aplicaron otras diseñadas por alumnos de la Unison. Aunque fueron otras propuestas de diseño para la difusión, se mantuvo poca participación de los estudiantes indígenas, como se describe más adelante. En este sentido, fue necesario hacer una revisión de la base de datos que tenía el PAAEI de los alumnos que hacían uso de sus servicios, para conocer el programa académico al que estaban inscritos y la etnia de la que provenían, con el fin de contextualizar el sujeto de estudio.

Como se muestra en la tabla 6, la licenciatura que registró mayor número de alumnos indígenas fue la de Derecho con 7, cabe destacar que esta licenciatura es un programa académico que registra de manera recurrente el mayor número de ingreso estudiantil en la URC; Enfermería y Administración tuvo cada una a 3 estudiantes indígenas, Arquitectura, las Ingenierías civil, Química, en Minas, Tecnológica Electrónica, Tronco común, las licenciaturas Ciencias de la Comunicación y psicología, registran a 2 estudiantes indígenas y los que registraron a un estudiante fueron las licenciaturas de Mercadotecnia, informática administrativa, en Biología, trabajo Social y Economía, Ingenierías de Industrial y de Sistemas, Químico en alimentos y Químico Biólogo Clínico, como se muestra en la tabla 6.

Por otra parte, se aplicó un cuestionario a los estudiantes que acuden al PAAEI, con el fin de obtener datos sobre: cómo conocieron el programa, cómo les gustaría recibir información sobre los servicios que ofrece, entre otras cuestiones. Además, se realizó una entrevista estructurada al Lic. Marcelo Gaviña con el propósito de conocer la visión y los objetivos del programa en la Unison, los servicios más solicitados por los alumnos

y qué acciones considera necesarias para que el PAAEI tenga mayor presencia dentro de la universidad.

Tabla 5

Carreras	No. De alumnos	Etnia
Licenciatura en Derecho	7	yaqui, opata y mayo
Arquitectura	2	Yaqui
Licenciatura en Mercadotecnia	1	no especificada
Químico en alimentos	1	Mayo
Licenciatura Informática administrativa	1	Yaqui
Ingeniería Civil	2	yaqui y seri
Licenciatura en Enfermería	3	Mayo
Licenciatura en Administración	3	seri y yaqui
Licenciatura en Psicología	2	yaqui y mayo
Ingeniería Química	2	yaqui y mayo
Licenciatura en Matemáticas	1	Yaqui
Licenciatura en Biología	1	Pápago
Ingeniería en Minas	2	no especificada
Licenciatura en Comunicación	2	no especificada
Químico Biólogo Clínico	1	Yaqui
Ingeniería Industrial y de Sistemas	1	Yaqui
Ingeniería Tecnológica Electrónica	2	mayo y yaqui
Licenciatura en Trabajo Social	1	Mayo
Licenciatura en Economía	1	Mayo
Ingeniería en Sistemas de Información	1	Yaqui
Tronco Común	2	seri y yaqui

De acuerdo a los resultados obtenidos, se consideró necesario realizar una segunda intervención durante el semestre 2009-1, que contribuyera a generar propuestas que permitan mejorar las estrategias de difusión del programa. Así pues, la intervención consistió en efectuar visitas a las instalaciones donde se ofrecen los servicios del PAAEI para registrar, a través de la observación para identificar el número de alumnos indígenas que asistían al programa. También, se aplicó un cuestionario a los usuarios del programa, con el objetivo de reforzar los datos obtenidos en la primera intervención y conseguir más información acerca de sus opiniones respecto a las actividades y estrategias de difusión del programa.

Con base en los resultados de esta intervención, se determina la necesidad de realizar una tercera intervención, por eso en el semestre 2009-2 se efectúa, con el fin de obtener datos que ayuden a identificar la estrategia comunicativa más adecuada para los fines del programa. Para ello se visitó el área del PAAEI con el fin de conocer cuáles

servicios eran los más utilizados por los usuarios y en qué eventos participaban activamente.

En octubre del 2009, el PAAEI facilitó para esta investigación una base de datos de los estudiantes que al inscribirse en la Unison señalaron ser provenientes de una etnia. Los datos proporcionados correspondían sólo a alumnos pertenecientes a la División de Ciencias Sociales, la cual contempla las licenciaturas de Ciencias de la Comunicación, Psicología, Trabajo Social, Derecho, Administración Pública, Historia y Sociología. Esta información permitió localizar a dichos alumnos para verificar que fueran indígenas, y al confirmar la información se les hizo una entrevista semi-estructurada.

Durante dos semanas se localizó a los estudiantes indígenas en la licenciatura que cursaban, con la finalidad de verificar la base de datos del PAAEI y para invitarlos a participar en las actividades del programa. Asimismo se aplicó un cuestionario para conocer la opinión acerca de la manera en que recibían información sobre el PAAEI y lo que pensaban acerca de conformar una comunidad indígena dentro de la universidad. Esto para saber qué tanto aceptaban al programa.

De acuerdo a la entrevista realizada a Marcelo Javier Gaviña, responsable del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, señaló que la iniciativa de creación del PAAEI fue para:

- Apoyarlos académicamente a dichos estudiantes al ingresar a la Unison.
- Coadyuvar en sus estudios y culminación de éstos de manera satisfactoria.

Por ello sostuvo en relación a la visión del programa, la importancia de conseguir que los alumnos indígenas además de los puntos anteriores, colaboraran al desarrollo de sus comunidades al egresar de la institución educativa.

Con relación a los objetivos logrados destacó principalmente dos aspectos: la integración al PAAEI del 90% de estudiantes indígenas inscritos en la Unison, así como su participación en actividades que refuerzan su identidad para hacerlos sentir orgullosos de sus orígenes. Asimismo, mencionó mejores promedios como avance académico.

En lo referente a las necesidades del PAAEI, resaltó la necesidad de una campaña de

difusión permanente a través de los medios de comunicación que tiene la institución, como se muestra en el sitio *web* www.uson.mx: la Revista Universidad, Gaceta Universitaria, Radio Universidad y el Canal 8 (recientemente a prueba para su reapertura) así como en los programas televisivos *Desde la Universidad* que se transmiten por la Televisora de Hermosillo, S.A. de C.V., conocida como TELEMEX. También señaló necesario crear mensajes atractivos y motivadores que impulsen a los estudiantes indígenas a ser más participativos en las actividades del programa. Además aseguró que los servicios más solicitados son el equipo de cómputo para la realización de tareas y las asesorías psicológicas y educativas para mejorar técnicas de estudio.

Tabla 6

Resultados de la entrevista realizada a Marcelo Javier Gaviña, responsable del PAAEI en la Universidad de Sonora

Inicio del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas	Nace como una iniciativa para apoyar académicamente a los estudiantes indígenas en su paso por la institución coadyuvando a la culminación de sus estudios en forma satisfactoria.
Visión del programa	Que los estudiantes indígenas que ingresan a la Universidad de Sonora culminen sus estudios y colaboren en el desarrollo de sus comunidades indígenas.
Objetivos logrados	<ul style="list-style-type: none"> • Integrar en el programa aproximadamente a un 90% de los estudiantes inscritos en la institución haciéndolos partícipes de los beneficios del mismo. • Que los estudiantes participen en actividades que les permitan reforzar su identidad sintiéndose orgullosos de su origen.
Objetivos pendientes	<ul style="list-style-type: none"> • Que los estudiantes mejoren sus promedios como un índice de su avance académico.
Necesidades del PAAEI en la Universidad de Sonora	Una campaña de difusión permanente utilizando todos los medios disponibles en la institución, con mensajes atractivos y motivadores que les impulse a ser más participativos en las actividades del programa.
Servicios más utilizados del PAAEI	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de cómputo para realización de tareas académicas • Asesorías psicológica y educativa para el mejoramiento de sus técnicas de estudio
Porcentaje de estudiantes indígenas de nuevo ingreso que se inscriben al PAAEI	Aproximadamente 90%.

3.1. Primera intervención. 2008-2: observación y cuestionario

La primera intervención que se realizó para conocer sobre la identificación, utilización y aceptación del Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas, se llevó a cabo de agosto a diciembre de 2008. En este periodo se consideraron dos técnicas para obtener información: la observación y el cuestionario. De la primera no se tuvieron datos significativos debido a que no se coincidió con los estudiantes en las instalaciones de dicho programa, como se muestra en la tabla 7, por ello se elaboró un cuestionario al que el alumno podía acceder, independientemente del horario al que acudía. De esta manera se pudo recuperar información de 20 participantes al programa.

Observación

Para iniciar con el registro de asistencia al PAAEI, durante febrero, marzo y abril, en los horarios de atención del área del PAAEI, se observó poca afluencia al programa. El mes en que registró mayor asistencia fue octubre con cuatro alumnos, en septiembre solamente fueron dos y en agosto ninguno. De los que asistieron lo hicieron en horario vespertino para realizar trabajos en equipo, usar computadoras e internet y realizar impresiones. Lo anterior coincide con la información proporcionada por Marcelo Gaviña, responsable del PAAEI en la Universidad de Sonora.

Tabla 7

Asistencia y servicios solicitados
2008-2

Asistencia al PAAEI	
Meses	Alumnos
Agosto	0
Septiembre	2
Octubre	4

Cuestionario

Por los datos obtenidos con la observación, se aplicó un cuestionario a 20 de los estudiantes indígenas que asistieron a las instalaciones del PAAEI, con la finalidad de conocer cómo se relacionaban con el programa.

Con relación al rango de edad nueve estudiantes estaban entre los 23 y 25 años, ocho entre 20 y 22, y sólo tres entre 17 y 19. La mayor parte eran mujeres, mientras que sólo 4 eran hombres. De los veinte alumnos 8 provenían de la etnia yaqui, 8 de la mixteca, 2 de la mayo y 2 de la zapoteca. La mayoría se encontraban cursando entre el quinto y noveno semestre de su carrera, en tanto que el resto se hallaban entre primer y tercer semestre. Podemos observar en estos datos que hay estudiantes originarios del estado de Chiapas.

Sobre el programa, se obtuvo que 9 estudiantes indígenas se enteraron de éste a través de sus tutores o familiares, 6 por medio de amigos y 5 por anuncios. En el poco porcentaje que contestó que se había enterado del PAAEI por medios universitarios, 4 dijeron que fue a través de volantes que se les entregaron dentro de la universidad y 1 en plática inductiva de la Unison en su preparatoria.

Asimismo, se obtuvo que 18 alumnos consideran que el programa les ha ayudado mucho en su trayectoria académica porque ellos mismos se han acercado a hacer uso de los servicios y han participado en las actividades promovidas por el programa; mientras que sólo 2 dijeron haber recibido poco apoyo debido a que no se han involucrado lo suficiente con el programa. Es notorio que la mayoría está satisfecha de los apoyos que reciben, los que creen que se han beneficiado poco, es por su escasa participación, no porque en el programa no se les atiende.

En cuanto a cómo les gustaría recibir información acerca del PAAEI, 9 respondieron que a través de internet, 6 por medio de una página *web*, 3 por correo electrónico y 2 por el portal del programa en internet. Finalmente, todos dijeron estar interesados en participar en actividades organizadas por el programa. Podemos destacar con estos datos que los estudiantes indígenas utilizan las tecnologías de la información y comunicación, para informarse, por lo que se podría considerar que éstas son el medio para acercarlos al PAAEI, pues además de señalar que requieren información sobre éste, desean establecer interacción con otros estudiantes indígenas inscritos en la Universidad de Sonora.

Tabla 8

Resultados sobre cómo los estudiantes se relacionaron con el programa durante el semestre 2008-2

Preguntas	Respuestas	N° de alumnos
Rango de edad	23 y 25 20 y 22 17 y 19	9 3 8
Sexo	Mujeres Hombres	14 6
Grupo Étnico	Yaqui Mixteco Mayo Zapoteca	8 8 2 2
Semestre que cursa	Primer semestre Tercer semestre Quinto semestre Noveno semestre	3 5 6 6
Cómo conociste el Programa PAAEI (Programa Académico a Estudiantes Indígenas)	Por tutores o familia Amigos Anuncios universitarios	9 6 5
Si conociste el programa PAAEI por anuncios ¿Qué tipo de anuncio?	Volantes Pláticas en las preparatorias	4 1
Cuánto te ha ayudado académicamente el programa PAAEI	Mucho No lo suficiente	18 2
Porqué	<ul style="list-style-type: none"> •Mucho: estaban satisfechos con el programa. •No lo suficiente: No están muy involucrados en el PAAEI solamente iban y recibían los servicios. 	
Cómo te gustaría recibir información sobre lo que te ofrece el programa	Vía internet Página <i>web</i> Correo electrónico personal Portal de información del PAAEI	9 6 3 2
Si hubiera más actividades de parte del programa ¿te gustaría participar en ellas?	Sí No	20 0
Comentarios sobre estrategias de comunicación del PAAEI	Se relacionaron: <ul style="list-style-type: none"> • Falta de información • Quieren recibir información sobre actividades del PAAEI 	
Comentarios sobre el PAAEI	Se relacionaron: <ul style="list-style-type: none"> • Quieren más actividades • Quieren conocer más a sus compañeros 	

3.2 Segunda intervención. 2009-1: cuestionario y testimonio

Para dar seguimiento sobre la identificación, utilización y aceptación de los alumnos al PAAEI, se aplicó nuevamente un cuestionario en el semestre 2009-1. Participaron 20 alumnos quienes durante este ciclo escolar asistían al PAAEI. Asimismo, se recuperó un testimonio del alumno que tenía mayor participación en el programa, para conocer los argumentos sobre los beneficios obtenidos y las propuestas que haría para mejorarlo.

Cuestionario

El rango de edad de los alumnos variaba, 9 estaban entre 17 y 19 años, 8 entre 20 y 22, y 3 entre 23 y 25 años. Con relación al semestre que cursaban: 8 se ubicaban en el cuarto semestre, 5 en el segundo, 3 en el sexto, 2 en el octavo y 2 en décimo semestre. Como se puede observar hay mayor participación de los alumnos que inician su formación académica.

Con relación a la etnia a la que pertenecen 8 señalaron la yaqui, 5 la mayo, 4 la mixteca, 2 la zapoteca, y 1 la kiliwa. Al preguntarles cómo se habían enterado del programa, algunos mencionaron que *por amigos, anuncios, preparatoria*, nueve comentaron que por *otro* tipo de medio pero no lo especificaron. Sobre el apoyo que habían recibido del programa para su desempeño académico, de los 20 alumnos sólo uno respondió *más o menos*; aunque aclaró que fue por falta de interés hacia el programa. Nuevamente, como en el cuestionario anterior, resalta la satisfacción de los estudiantes sobre los servicios que proporciona el PAAEI.

Tabla 9
Resultados sobre cómo los estudiantes se relacionaron con el programa durante el semestre 2009-1

Preguntas	Respuestas	N° de alumnos
Rango de edad	17 – 19	9
	20 – 22	8
	23 – 25	3
Grupo étnico	yaquis	8
	mayo	5
	mixtecos	4
	zapoteco	2
	kiwua	1
Semestre que cursan	cuarto	8
	segundo	5
	sexto	3
	octavo	2
	décimo	2
Cómo se enteraron del programa PAAEI	Por amigos	6
	Anuncios	4
	Preparatoria	1
	Otro	9
Cuánto te ha ayudado el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas	Mucho	19
	Más o menos	1
	Poco	0

Testimonio

Se realizó una entrevista a un alumno para que describiera las experiencias obtenidas al participar en PAAEI; su disponibilidad se debió al interés que tuvo en el desarrollo de esta investigación que trataba una problemática de su interés.

Este estudiante mencionó que el PAAEI es un buen programa, que les sirve mucho en su desempeño académico, en las actividades que más ha recibido apoyo por parte del programa son en la realización de procedimientos para adquirir becas en PRONABES y CDI, así como en la participación de actividades culturales, como en la elaboración del altar de muertos, en participación de talleres en el extranjero, entre otros.

También, indicó que le gustaría que se organizaran más eventos culturales, clubes de lectura, deporte, participación en la feria de la creatividad; además le gustaría que todos los estudiantes pertenecientes al programa se reúnan para compartir un poco de lo que sabe cada quien, así mantener el contacto con los demás. Mencionó que él se siente en deuda con el programa, por lo que le gustaría que sus compañeros y él hicieran algo más para que PAAEI “esté mejor preparado para los futuros estudiantes”.

Tabla 10
Datos relevantes de la entrevista

Respecto al programa	Es bueno y sirve mucho
Apoyos recibidos	Becas Participación en actividades culturales y talleres
Áreas de oportunidad	Organización del PAAEI Más unión entre los alumnos indígenas Hacer equipos o clubes para actividades Que alumnos del programa ofrezcan algo
Recomendaciones	Que los estudiantes indígenas organicen eventos, clubes, elaboración de proyecto para participar en la feria de la creatividad, que cada uno aporte algo nuevo a los demás.

Testimonio del estudiante

“Yo llegué aquí a la Unison motivado por la carrera. Desde que entré empecé a tener contacto con el PAAEI, en mi opinión me parece bueno como programa. Nos sirve en mucho. Del programa una vez me ayudaron para obtener la beca PRONABES, siempre tenemos acceso a los servicios, computadora, impresión, etc. Luego renuncié a PRONABES porque me dieron la CDI, también he tenido apoyo al participar en actividades culturales como organización para el altar de muertos, etc. Son varios servicios con los que nos apoyan como estudiantes indígenas (y a veces foráneos), no me puedo quejar, pero si bien es cierto, tal vez aún podemos hacer que el PAAEI esté mejor preparado para los futuros estudiantes.

Creo que haría falta más organización, eso lo dije la primera vez, los estudiantes indígenas aún seguimos dispersos, podríamos hacer como clubes para ciertas cosas, organizar talleres, qué maravilloso sería que tengamos un grupo unido en que una ocasión se hable de los estudiantes indígenas haciendo un evento deportivo, cultural, social, participando en la feria de la creatividad, que nosotros contemos de nuestros propios recursos para superarnos, para enfrentar a los nuevos retos de nuestros tiempos, esa idea suena muy superflua o, (magnánima) pero estoy convencido que sería bueno. Hemos discutido algunas veces sobre organizar talleres en los que los estudiantes indígenas aprendan ciertas cosas (cosa que aún no se ha tenido la oportunidad de realizar), pero yo digo, y por qué no que alguno de los del PAEEI (los estudiantes) comparta cosas que saben, supongo que cada uno tiene cosas que aportar a los demás.

En el verano de hace un año participé en un taller de liderazgo estudiantil en EU, he pensado en plantear ciertas cosas que asimilé allá, como lo que te digo ahora, he sentido una deuda no haber hecho eso, pero también no hemos tenido oportunidad de organizarnos. Debe ser que los estudiantes indígenas tomemos la responsabilidad por nosotros mismos, no sólo esperar que nos vengan las cosas. Esto implica trabajo, pero la satisfacción de cumplir la meta deseada es buena.

Ideas que se me ocurren: organizar más actividades grupales, conocernos, que cada quien ofrezca algo que puede, aunque sea para poner un día de jugar ajedrez será bueno y así mantener contacto con los demás, o un club de lectura (de buena lectura), ofrecer conferencias sobre temas variados, etcétera. La idea de reunirnos es para pensar entre todos y discutir qué sería lo mejor”

3.3 Tercera intervención. 2009-2: observación

Durante el mes de octubre, se acudió por tercera ocasión a las instalaciones con las que cuenta el PAEEI, en un horario de 9:00 a 12:00 hrs; pues en la intervención anterior se observó que dicho horario era donde se concentraba la participación de los estudiantes indígenas. Esta vez, el fin fue identificar las actividades en las que más se interesaban los alumnos.

La semana del 2 al 8 de octubre el uso de las computadoras fue el servicio más utilizado. Para la semana del 16 al 20 de octubre se observó nuevamente su participación en el uso del internet y computadoras, así como el de impresión para sus trabajos escolares. En la semana del 23 al 27 del mismo mes, los estudiantes ayudaron a la elaboración de eventos escolares tales como bailables, organización para el altar de muertos y una presentación de otro bailable típico de danza folclórica; nuevamente en esta semana se observó que los alumnos hicieron uso de las computadoras e impresiones, de igual manera para sus trabajos escolares así como para la interacción con las redes sociales de internet.

Tabla 11

Registro de la observación del semestre 2009-2,
en el área del PAAEI de la Universidad de Sonora

SEMANA	OBSERVACIÓN	DIAGNÓSTICO
2-8 octubre	Los alumnos que visitaron el PAAEI hicieron trabajos de la UNISON en la sala de cómputo del programa.	Internet fue el servicio más utilizado.
16-20 octubre	Los alumnos visitantes usaron el servicio de internet e impresión, para sus trabajos escolares.	Uso de internet e impresoras
23-27 octubre	Los estudiantes que visitaron el PAAEI ayudaron a la organización de eventos. Realización de trabajos en computadoras.	Interés por participar en el PAAEI; alumnos entusiastas; uso de internet para la realización de sus trabajos escolares.

A partir de la información obtenida en las intervenciones anteriores sobre el uso de la tecnología de la información y comunicación, se les pidió a 10 estudiantes que respondieran un cuestionario de siete preguntas relacionadas con el tiempo que utilizan internet: el interés por tener una plataforma en la *web* y las razones, qué elementos integrarían, uso que le darían, temas y características del sitio

Las respuestas fueron las siguientes: cuatro alumnos utilizaban el internet entre 5 y 8 horas al día, otros cuatro de 1 a 2 horas y dos estudiantes señalaron estar frente a la computadora de 3 a 4 horas. Todos mostraron interés por tener una plataforma propia donde dieran a conocer su cultura, videos, escritos, reflexiones, pensamientos, pasatiempos y música. Además de servirles como un medio para conocer otras culturas y personas. Expusieron estar interesados por intervenir en la realización de un sitio *web* proponiendo diseño y contenido informativo, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 12

Uso de tecnología de la información y comunicación

Preguntas	Respuestas	N° de alumnos
Tiempo que utilizan Internet	Horas	4
	5 y 6	2
	3 y 4	4
	1 y 2	
¿Te gustaría tener una plataforma en la <i>web</i> ?	Sí	8
	No	0
	No contestó	2
Elementos que quieren integrar al sitio	Mi cultura	4
	Videos	2
	Escritos, reflexiones, pensamientos	2
	Pasatiempos	1
	Música	1
¿Qué uso le darías al sitio?	Conocer culturas	6
	Conocer gente	3
	Otros	1
¿Qué temas abordarían en el sitio?	Cultural	9
	Personal	1
¿En qué tipo de características para el sitio estas interesado?	Contenido físico (Diseño, imagen)	5
	Contenido informativo	3
	No contestó	2

Las fortalezas que se pueden identificar del PAAEI con los datos anteriores son: los estudiantes indígenas que utilizan los servicios están satisfechos del programa; para retroalimentarlo, hay una disposición por participar en las actividades que se organizan. Utilizan las tecnologías de la información y comunicación que favorecería la comunicación entre directivos y estudiantes indígenas.

Las áreas de oportunidad con relación a la comunicación es que los estudiantes tienen escasa información del PAAEI a través de los medios universitarios por los cuales el programa se difunde. Requieren de una planeación para la interacción de quienes participan en PAAEI.

3.4 Propuesta de sitio *web*

La propuesta se diseña considerando los datos arrojados en las intervenciones descritas en el capítulo anterior, en donde se pudo observar la necesidad de una mayor organización entre los estudiantes indígenas, así como el interés por utilizar una plataforma virtual en la que se pueda llevar a cabo la interacción entre quienes

participan en el programa para fortalecerse como grupo y aportar a sus comunidades conocimientos de su disciplina que favorezcan su desarrollo.

La propuesta se centra en el diseño de un sitio *web* hospedado en un servidor de la Dirección de Servicios Estudiantiles, pues dentro de esta institución educativa se localiza el PAAEI, para establecer la vinculación entre la Universidad de Sonora con los estudiantes indígenas. Se propone que la administración del sitio esté a cargo de los propios estudiantes indígenas, con el fin de que aporten información de su quehacer profesional y de las actividades que distinguen a la etnia a la cual pertenecen. Las características del sitio permitirán la interacción entre los estudiantes indígenas con la Unison, entre ellos mismos, con los alumnos de los PAEIIES en México y con los estudiantes indígenas localizados en diferentes lugares del mundo.

El sitio se integra a la sociedad del conocimiento. Los estudiantes podrán demostrar a través de él que no solamente reciben apoyos institucionales en su trayectoria escolar, sino que desarrollan competencias para solucionar problemas desde las disciplinas a la que están adscritos. Aunque la administración del sitio sea por los estudiantes, el responsable del PAAEI en la Unison podrá consultar y proponer temas que fortalezcan el programa con el fin de lograr su institucionalización del mismo dentro de la Universidad de Sonora como lo propone el ANUIES.

Las características del sitio son las siguientes:

El sitio estará conformado por ocho categorías: Identificación, publicaciones, talleres, producciones, blogs, foros, sitios de interés, chat y encuestas.

Identificación. En esta categoría se describirá qué es el PAAEI y quienes lo conforman, cuál es su misión, quienes son los encargados del sitio *web* para que cada vez se integre el mayor número de estudiantes indígenas independientemente de la etnia a la que pertenezcan.

Publicaciones. Esta categoría está relacionada con la producción de conocimiento, pues los estudiantes publicarían trabajos de investigación y ensayos que ellos realizan y que servirán como intercambio de información; así como la integración de material bibliográfico y didáctico que requieren para su formación académica. También se

incluirían materiales que apoyen y fomenten la enseñanza de la lengua.

Taller. Se relaciona con la formación académica y con programas de educación continua que podrían diseñarles el PAAEI para hacer prevalecer la cultura de sus etnias; además contribuir con la difusión y divulgación de actividades que realizan sobre medicina, gastronomías, artesanías, fiestas y la enseñanza de la lengua, no sólo para los estudiantes indígenas sino para el público en general.

Producciones. En este espacio se compartirán materiales fotográficos, videográficos, musicales y multimedia que hagan referencia a su participación en diferentes eventos y grupos de trabajo.

Blogs. Aquí cada estudiante podrá integrar su dirección electrónica, para integrar una red social en la que cada uno describa su perfil y comparta experiencias personales y grupales.

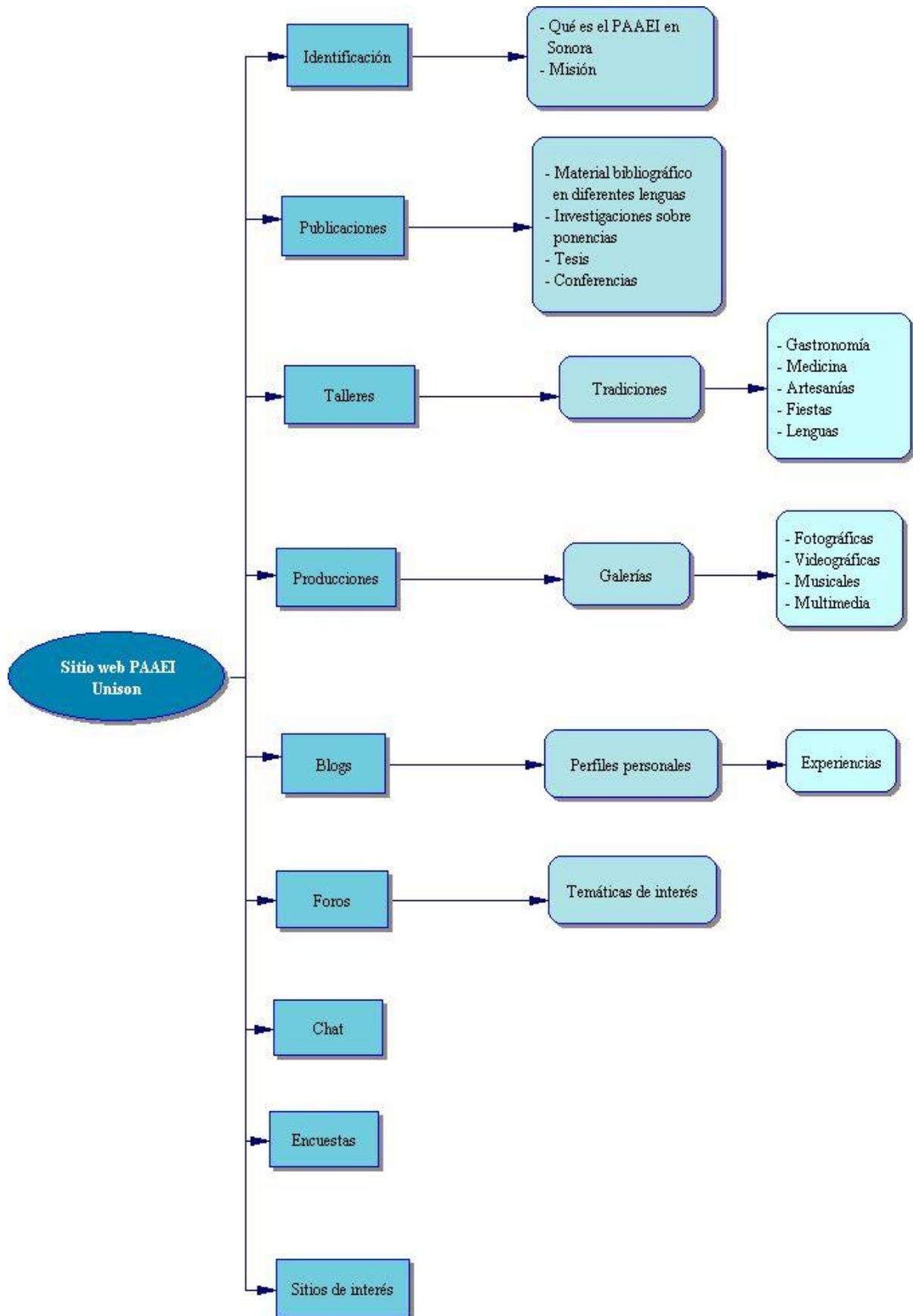
Foros. Cada participante podrá mostrar su punto de vista de los diferentes temas que entre ellos propongan y de los que requieran los representantes del PAAEI para la recuperación de datos que permitan hacer una evaluación del programa, además servirá para hacer evidentes los intereses que tengan los estudiantes indígenas para fortalecer el programa.

Sitios de interés. En esta categoría se integrarán direcciones de sitios *web* a los que quieran acceder, así como aquellos de interés para otros estudiantes indígenas en el mundo.

Chat. Permitirá la comunicación simultánea con directivos, estudiantes y organizaciones que apoyan la integración de estudiantes indígenas.

Encuestas. Aquí se pedirá la opinión de los estudiantes sobre diversas temáticas, como políticas de los derechos humanos o temas de general de interés. En este sentido la institución podrá tener datos sobre la posible toma de decisiones de los estudiantes respecto a cuestiones que les afecta.

Estructuración de sitio *web*



Esta propuesta que pretende solucionar un problema de comunicación se hace desde la producción de medios. Por ello para el diseño de un sitio web dirigido a los estudiantes indígenas se recomienda: tener la libertad de seleccionar imágenes y colores que identifiquen a dichos estudiantes; administración y actualización de la información a cargo de los alumnos, con la supervisión de los responsables del programa; así como un programa de difusión para la promoción del sitio.

Conclusiones

En el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en la Universidad de Sonora se han realizado actividades para difundir sus objetivos, realizan visitas a planteles educativos sobre todo en aquellos donde identifican mayor población de alumnos de diferentes etnias, participan en eventos institucionales como inscripciones, bienvenida, cursos propedéuticos, diseñan publicaciones y tienen colaboraciones en los medios de comunicación institucionales. Sin embargo, se puede observar que son actividades de difusión desvinculadas entre sí, pues no se identifica una planeación en comunicación que apoye los propósitos del programa.

La estrategia no sólo debe considerar el diseño y distribución de productos comunicativos en diferentes actividades, sino también aspectos como los que plantea Arellano (2010) y que están referidos al discurso que las instituciones deben manejar para integrarse a las dinámicas que realiza el público de interés; el manejo de diferentes tipos de comunicación de acuerdo a la infraestructura de la organización y sus estilos comunicativos; la selección de medios considerando la cantidad y calidad de información; actores y receptores, códigos de interacción a partir de sus mediaciones socioculturales; tiempos y etapas para la distribución sistemática de la información; niveles de interacción y finalmente la evaluación de las estrategias.

Considerando que la estrategia requiere de innovación y que en los tipos de comunicación que establecen los estudiantes indígenas está el uso de las computadoras, el PAAEI podría innovar y fortalecerse con la comunicación mediada por computadora. Esta estrategia permitiría a los representantes del programa, promocionar la participación e integración que además solicitan los estudiantes indígenas. Por ello se propone la creación de un sitio *web*.

Los beneficios de la propuesta es que ésta ofrece una fuente de información que requieren los estudiantes indígenas interesados en integrarse a una institución educativa; además es un medio de interacción entre ellos, directivos e instituciones que apoyan al PAAEI, así como con otros estudiantes indígenas ubicados en diferentes partes del mundo con el fin de intercambiar experiencias y propuestas que fortalezcan al programa; asimismo es un espacio para la organización y toma de decisiones sobre temas que les afectan.

Referencias bibliográficas

Saló, Nuria. (2005). *Aprender a comunicarse en las organizaciones*. (1a. ed.).
Barcelona.

H. de la Mata, Ignacio. (1994). *Enciclopedia de la Comunicación, Artes , Ciencias, Técnicas*. (1a. ed.). México, D.F.

González, J., Hernández, Z. (2003). *Paradigmas Emergentes y Métodos de Investigación en el Campo de la Orientación*. Recuperado el 20 de octubre de 2008, de <http://www.geocities.com/seminarioytrabajodegrado/Zulay2.html>

Chávez de Paz, Dennis. (2001-2002). *Conceptos y técnicas de recolección de datos en la investigación jurídica social*. Recuperado en junio del 2010, de http://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/articulos/a_20080521_56.pdf

Sabinos, Carlos (1992). *El proceso de Investigación*. Recuperado en junio del 2010, de <http://publishing.yudu.com/Library/Avtyc/ELPROCESODEINVESTIGA/resources/97.htm>

Flores J. G. and C. G. Alonso. (1995). *Using focus groups in educational research*. Recuperación en junio del 2010, de <http://ricoveri.ve.tripod.com/ricoverimarketing2/id48.html>

Universidad de Sonora UNISON. (2006). Recuperado en junio del 2010, de http://www.uson.mx/la_unison/

UNISON. (2006). *Dirección de Servicios Estudiantiles*. Recuperado el 2008, de <http://www.dise.uson.mx/>

UNISON, (2010). *Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas*. Recuperado en junio del 2010, de www.paaei.site90.net/

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES.

(2005). Recuperado en www.anuies.mx

Florencia. (2010). *La definición de Indígena*. Recuperado en junio del 2010, de <http://www.definicionabc.com/general/indigena.php>

C. Arellano, Enrique. (2010). *La Estrategia de Comunicación Como un Principio de Integración/Interacción Dentro de las Organizaciones*. Recuperado en junio 2010, dcadel2.uvmnet.edu/porta1ple/asignaturas/comunicacion/tools/.../arellano.pdf

Patiño, Gérman. (2004). *Elementos para una estrategia de Comunicación en la Universidad del Valle*. Recuperado en junio 2010, de <http://comunicaciones.univalle.edu.co/politicas/>

Centro Nacional de Derechos Humanos CNDH. (1994). *Antecedente de la CDH*. Recuperado en noviembre 2010, de <http://www.cndh.org.mx/lacndh/anteced/antece2.htm>

Derechos Humanos de los Indígenas DHI. (1989). *Cuáles son los Derechos Humanos*. Recuperado en noviembre 2010, <http://www.cndh.org.mx/losdh/cson/cuason2.asp>